



Allmänna villkor

- Leveransvillkor:** I enlighet med Incoterm DAP till Danmark, Sverige och Finland samt DDP till Norge. Om inget annat avtalats debiteras mottagaren frakt. Expressleverans debiteras med ett tillägg samt kostnaden för expressfrakt.
- Leveranstid:** Standardprodukter från lager enligt överenskommelse, uppskattad leveranstid 3–6 dagar beroende på tillgänglighet. Icke lagerförda produkter normalt 4–8 veckor.
- Emballage:** Kostnad för pallar, pallkragar och eventuellt extra emballage debiteras på faktura.
- Tryckta produkter:** Vi förbehåller oss rätten till en över- eller underleverans om högst 10 % av avtalad kvantitet. Kostnad debiteras för levererad kvantitet. Korrigering av felaktigt original faktureras.
- Anmärkningar:** Reklamation av produkt ska ske inom sex (6) dagar från mottagande av leveransen.
- Priser:** Offererade priser gäller i 30 dagar om inget annat anges i offerten. Vi förbehåller oss rätten att justera överenskomna standardpriser under året till följd av råvarukostnader, valutaförändringar eller andra oförutsedda kostnader.
- Hanteringsavgifter:** För beställningar med ett totalvärde under 1 000 SEK tillkommer en orderhanteringsavgift på 250 SEK. Om beställd kvantitet avviker från HL:s standardförpackningsstorlek tillkommer en avgift på 100 SEK för bruten förpackning.
- Fakturor:** Fakturering via post debiteras med ett tillägg om 50 SEK.
- Fakturering och moms:** Fakturor utfärdas av HL Display Nordic AB – momssats beror på leveransadress:
Leverans till Danmark 0 % EU-moms
Leverans till Sverige 25 % svensk moms
Leverans till Norge 25 % norsk moms
Leverans till Finland 0 % EU-moms
- Returer:** Alla returer ska godkännas av HL. Endast lagerförda artiklar i oskadade, kompletta förpackningar och inom tre månader från leveransdatum accepteras. Minimum värde för en retur är 3 000 SEK. En returavgift om 20 % samt returfrakt debiteras. Icke lagerförda produkter kan inte returneras.
- Immateriella rättigheter:** Alla immateriella rättigheter relaterade till HL Displays produkter tillhör HL. Köparen erhåller inga rättigheter.
- Ansvarsbegränsning för indirekta skador:** HL ansvarar inte för några indirekta, tillfälliga, särskilda, straffrättsliga eller följdskador, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, intäkter, produktion, affärsmöjligheter eller goodwill, eller för tredje parts krav, som uppstår till följd av eller i samband med försenad leverans, utebliven leverans, felaktig leverans eller bristfälligt utförande av produkter eller tjänster, oavsett rättslig grund för anspråket, vare sig det grundar sig på avtal, skadestånd eller annan grund. HL:s totala ansvar för direkta skador som uppstår till följd av en leverans eller prestation ska under alla omständigheter vara begränsat till värdet av den berörda beställningen, leveransen eller tjänsteavtalet.
- Force Majeure:** HL har rätt att förlänga leveranstiden om fullföljandet av köpet hindras till följd av en omständighet från motpartens sida eller till följd av en omständighet utanför HL:s kontroll, såsom arbetskonflikt, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar hos HL eller en underleverantör, eller annan omständighet som inte orsakats av HL, och som HL inte kunde ha förväntat sig, och vars konsekvenser HL rimligen inte kunde ha kunnat undvika. Rätten att förlänga leveranstiden är villkorad av att HL utan dröjsmål underrättar kunden om att en omständighet som utgör dispensgrund har inträffat. Om köpet inte kan genomföras inom skälig tid till följd av ovan beskrivna omständigheter kan HL häva den del av köpet som är förhindrad att genomföras.
- Villkorens företräde:** Dessa villkor gäller uteslutande om inget annat skriftligen avtalats.