



Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Leveringsbetingelser:	I henhold til Incoterms DAP til Danmark, Sverige og Finland, og DDP til Norge. Med mindre annet er avtalt, belastes mottaker fraktkostnadene. Ekspresslevering medfører en ekspressavgift samt kostnaden for ekspresslevering.
Leveringstid:	Standardprodukter fra lager leveres etter avtale, estimert leveringstid 3–6 dager, avhengig av tilgjengelighet. Produkter som ikke er lagervarer leveres normalt innen 4–8 uker.
Ytre emballasje:	Kostnader for paller, pallekarmer og eventuell tilleggs-emballasje vil bli lagt til fakturaen.
Trykte produkter:	Vi forbeholder oss retten til over- eller underleveranse på inntil 10 % av avtalt mengde. Kostnaden faktureres basert på levert mengde. Korrigeringer av feilaktige originaler vil bli fakturert.
Reklamasjoner:	Reklamasjon på produkt må meldes innen seks (6) dager etter mottak av leveransen.
Priser:	Tilbudte priser er gyldige i 30 dager, med mindre annet er angitt i det aktuelle tilbudet. Vi forbeholder oss retten til å justere avtalte standardpriser i løpet av året som følge av for eksempel endringer i råvarekostnader, valutakurssvingninger eller andre uforutsette kostnadsendringer.
Håndteringskostnader:	For bestillinger med en totalverdi under 1 000 NOK, påløper et ordrebehandlingskostnad på 250 NOK. Hvis bestilt antall avviker fra HLs standard pakkestørrelse, påløper en kostnad for ompakkingen på 100 NOK.
Fakturaer:	Fakturering via ordinær post belastes med et tillegg på 50 NOK.
Fakturering og moms:	Fakturaer utstedes av HL Display Nordic AB – moms beregnes i henhold til leveringsadresse: Levering til Danmark: 0 % EU-moms Levering til Sverige: 25 % svensk moms Levering til Norge: 25 % norsk moms Levering til Finland: 0 % EU-moms
Returer:	Alle returer må forhåndsgodkjennes av HL-personell. Kun lagervarer i intakt, komplett og uskadd emballasje, og innen tre måneder fra leveringsdato, kan godtas for retur. Minimumsverdi for retur er 3 000 NOK. Det faktureres et returgebyr på 20 % samt fraktkostnaden for returen. Produkter som ikke er lagervarer kan ikke returneres.
Immaterielle rettigheter:	Alle immaterielle rettigheter knyttet til HL Displays produkter forblir HLs eiendom. Kjøper oppnår ingen eiendoms- eller bruksrettigheter til HLs immaterielle rettigheter.
Ansvarsbegrensning for indirekte tap:	HL er ikke ansvarlig for indirekte eller avledet tap, herunder, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, inntekter, produksjon, forretningsmuligheter eller goodwill, eller krav fra tredjepart, som følger av eller har sammenheng med forsinket levering, manglende levering, feil levering eller mangler ved varer eller tjenester, uavhengig av ansvarsgrunnlag. HLs samlede ansvar for direkte tap er under enhver omstendighet begrenset oppad til verdien av den aktuelle bestillingen, leveransen eller tjenesteavtalen.
Force Majeure:	HL har rett til å forlenge leveringstiden dersom gjennomføringen av kjøpet hindres som følge av forhold hos motparten eller forhold utenfor HLs kontroll, slik som arbeidskonflikt, myndighetsbeslutning, omfattende driftsforstyrrelser hos HL eller underleverandør, eller andre forhold som HL ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå konsekvensene av. Rett til forlengelse forutsetter at HL uten ugrunnet opphold varsler kunden om forholdet som utgjør fritaksgrunn. Dersom kjøpet ikke kan gjennomføres innen rimelig tid som følge av ovennevnte forhold, kan HL kansellere den delen av kjøpet som hindres gjennomført.
Forrang:	Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder med eksklusiv virkning, med mindre kjøper og HL skriftlig har avtalt andre vilkår i en separat avtale.