



Yleiset ehdot

Toimitusehdot:	Incoterm DAP Tanskaan, Ruotsiin ja Suomeen sekä DDP Norjaan. Ellei toisin ole sovittu, vastaanottaja vastaa kuljetuskustannuksista. Pikatoimituksista veloitetaan lisämaksu sekä pikakuljetuksen kustannukset.
Toimitusaika:	Varastotuotteet sopimuksen mukaan, arvioitu toimitusaika 3–6 päivää, välimyyntivarauksin. Tilastuotteet normaalisti 4–8 viikkoa.
Pakkausmateriaalit:	Lavoista, lavakauluksista ja lisämateriaaleista veloitetaan toteutuneen mukaan.
Painotuotteet:	Pidätämme oikeuden enintään 10 %:n yli- tai alitoimitukseen. Veloitus perustuu toimitettuun määrään. Puutteellisten aineistojen korjauksesta laskutetaan erikseen.
Reklamaatiot:	Reklamaatio on tehtävä kuuden (6) päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.
Hinnat:	Tarjotut hinnat ovat voimassa 30 päivää, ellei tarjouksessa toisin mainita. Pidätämme oikeuden sovittujen hintojen tarkistukseen vuoden aikana esimerkiksi raaka-ainekustannusten muutosten, valuuttakurssien vaihteluiden tai muiden ennakoimattomien kustannusten muutosten seurauksena.
Käsittelykulut:	Tilauksiin, joiden kokonaisarvo on alle 250 €, lisätään 25 €:n käsittelymaksu. Jos tilattu kpl-määrä poikkeaa HL:n vakiopakkauskoosta, peritään 25 €:n avatun paketin lisä.
Laskut:	Paperilaskusta veloitetaan 5 €.
Laskutus ja ALV:	Laskuttaja on HL Display Nordic AB – ALV määräytyy toimitusosoitteen mukaan: Tanska 0 % EU ALV Ruotsi 25 % ALV Norja 25 % ALV Suomi 0 % EU ALV
Palautukset:	Kaikki palautukset tulee olla HL:n henkilökunnan hyväksymiä. Vain varastoidut tuotteet ehjissä, täysissä ja vahingoittumattomissa pakkauksissa sekä kolmen kuukauden sisällä toimituspäivästä voidaan hyväksyä palautukseen. Palautuksen vähimmäistilausarvo on 300 €. Palautuksesta veloitetaan 20 % palautusvähennys sekä kuljetuskustannukset. Tilaus- ja varastoimattomia tuotteita ei voi palauttaa.
Immateriaalioikeudet:	Kaikki oikeudet kuuluvat HL Displaylle. Ostajalle ei siirry omistusoikeuksia HL:n immateriaalioikeuksiin.
Vastuun rajoitus välillisistä vahingoista:	HL ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdesta, tuotannon keskeytymisestä, menetetyistä liiketoimintamahdollisuuksista tai liikearvon vähenemisestä taikka kolmansien osapuolten vaatimuksista, jotka johtuvat toimituksen viivästymisestä, toimituksen estymisestä, virheellisestä toimituksesta tai tuotteiden tai palvelujen virheestä tai puutteesta, riippumatta vaatimuksen perustasta. HL:n vastuu mahdollisista välittömistä vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimituksen, tilauksen tai palvelusopimuksen arvon määrään.
Force Majeure:	HL:llä on oikeus pidentää toimitusaikaa, jos kaupan toteutuminen estyy vastapuolen tai HL:stä riippumattomien seikkojen seurauksena, kuten työtaistelu, viranomaisen päätös, laaja toimintahäiriö HL:ssä tai alihankkijalla tai muu seikka, joka ei ole HL:n aiheuttama ja jota HL ei voinut välttää, ja jota HL ei perustellusti olisi voinut odottaa. Oikeus pidentää toimitusaikaa edellyttää, että HL ilmoittaa asiakkaalle viipymättä poikkeuksen perusteena olevan syyn. Jos kauppa ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa yllä kuvattujen olosuhteiden vuoksi, HL voi peruuttaa sen osan ostosta, jonka toteuttaminen on estynyt.
Ehtojen ensisijaisuus:	Näitä ehtoja sovelletaan yksinomaan, paitsi jos ostaja ja HL ovat sopineet vaihtoehtoisista ehdoista erillisellä kirjallisella sopimuksella.