



Generelle salgs- og leveringsbetingelser

- Leveringsbetingelser:** I henhold til Incoterms DAP til Danmark, Sverige og Finland samt DDP til Norge. Medmindre andet er aftalt, pålægges modtageren fragtomkostningerne. Ekspreslevering er forbundet med et ekstra leveringsgebyr samt omkostningerne til ekspresfragt.
- Leveringstid:** Standardprodukter fra lager leveres efter aftale, med en estimeret leveringstid på 3–6 dage, afhængigt af tilgængelighed. Ikke-lagerførte produkter leveres normalt inden for 4–8 uger.
- Udvendig emballage:** Omkostninger til paller, pallerammer og eventuel ekstra emballage vil blive tillagt fakturaen.
- Trykte produkter:** Vi forbeholder os retten til over- eller underlevering på op til 10 % af den aftalte mængde. Der faktureres for den leverede mængde. Rettelser af fejlagtigt originalmateriale vil blive faktureret.
- Reklamationer:** Reklamationer vedrørende et produkt skal fremsættes senest seks (6) dage efter modtagelse af leverancen.
- Priser:** Tilbudte priser er gyldige i 30 dage, medmindre andet er angivet i det konkrete tilbud. Vi forbeholder os retten til at regulere aftalte standardpriser i løbet af året som følge af f.eks. ændringer i råvarepriser, valutakursudsving eller andre uforudsete omkostningsændringer.
- Håndteringsgebyrer:** For ordrer med en samlet værdi under 750 DKK opkræves et ordrehåndteringsgebyr på 175 DKK. Hvis den bestilte mængde afviger fra HL's standardpakkestørrelse, opkræves et gebyr på 75 DKK for brudt kasse.
- Fakturaer:** Fakturering via almindelig post pålægges et tillæg på 50 DKK.
- Fakturering og moms:** Fakturaer udstedes af HL Display Nordic AB – moms opkræves i henhold til leveringsadressen:
Levering til Danmark: 0 % EU-moms
Levering til Sverige: 25 % svensk moms
Levering til Norge: 25 % norsk moms
Levering til Finland: 0 % EU-moms
- Returnering:** Alle returneringer skal forhåndsgodkendes af HL-personale. Kun lagerførte varer i intakt, komplet og ubeskadiget emballage, og inden for tre måneder fra leveringsdatoen, kan accepteres til returnering. Minimumsbeløbet for en returnering er 2.500 DKK. Der faktureres et returfradrag på 20 % samt fragtomkostningerne for returneringen. Ikke-lagerførte produkter kan ikke returneres.
- Immaterielle rettigheder:** Alle immaterielle rettigheder vedrørende HL Displays produkter forbliver HLs ejendom. Køberen opnår ingen ejendoms- eller andre rettigheder til HLs immaterielle rettigheder.
- Ansvarsbegrænsning for indirekte tab:** HL er ikke ansvarlig for indirekte eller afledte tab, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, omsætning, produktion, forretningsmuligheder eller goodwill, samt krav fra tredjemand, som følger af eller er relateret til forsinket levering, manglende levering, fejlagtig levering eller mangler ved varer eller tjenesteydelser, uanset ansvarsgrundlag. HLs samlede ansvar for direkte tab er under alle omstændigheder begrænset til værdien af den pågældende ordre, levering eller tjenesteaftale.
- Force Majeure:** HL har ret til at forlænge leveringstiden, hvis gennemførelsen af købet forhindres som følge af forhold hos modparten eller forhold uden for HLs kontrol, såsom arbejdskonflikt, myndighedsafgørelser, omfattende driftsforstyrrelser hos HL eller en underleverandør eller andre forhold, som HL ikke med rimelighed kunne forudse, og hvis konsekvenser HL ikke med rimelighed kunne have undgået. Retten til forlængelse af leveringstiden forudsætter, at HL uden ugrundet ophold underretter kunden om, at der er indtrådt en omstændighed, der udgør force majeure. Hvis købet ikke kan gennemføres inden for rimelig tid som følge af ovennævnte omstændigheder, kan HL annullere den del af købet, som ikke kan gennemføres.
- Forrang:** Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder med eksklusiv virkning, medmindre køber og HL skriftligt har aftalt andre vilkår i en separat aftale.